



CAIXA  
ECONÔMICA  
FEDERAL

Diretoria Regional de Negócios - Área D  
Av. Paulista, 1912  
01310-924 – Bela Vista – São Paulo – SP

Ofício nº. 0003/2018/DIRED/SP

São Paulo, 09 de Janeiro de 2018.

Ao  
Vereador Abel Franco Larini  
Câmara Municipal de Arujá  
Rua Rodrigues Alves, 51 – Centro - CEP. 07400-575  
Arujá – SP

**Assunto: Resposta à Moção nº 0062/2017 – Câmara Municipal de Arujá**

Prezado Vereador Presidente da Câmara Municipal de Arujá,


1. Em resposta ao Ofício 507/2017, referente à moção 62/2017 da Câmara Municipal de Arujá, apresentamos o que segue:
2. O Município de Arujá é assistido pela CAIXA, através de 2 (duas) Agências Bancárias, 3 (três) Unidades Lotéricas e 1 (um) Correspondente CAIXA AQUI, localizados nos endereços abaixo:


Agência Arujá (1187) – Rua Monteiro Lobato, 165 – Centro  
Agência Nova Arujá (0831) – Avenida Afonso de Lima, 455 – Centro  
Lotérica Santa Fé – Avenida Armando Colangelo, 173 Lj 24 – Arujá Center Ville  
Lotérica Mega Sorte Arujá – Rua José Basílio Alvarenga, 38 – Vila Flora Regina  
Lotérica Arujá – Avenida João Manoel, 36/37 - Centro  
CAIXA AQUI Cefecom – Avenida Antonio Afonso de Lima, 729 – Centro

- 2.1. Para maior divulgação de todos os canais de atendimento disponíveis, bem como os serviços passíveis de realização em cada um deles, serão distribuídos na Agência Arujá, panfleto com os endereços das unidades relacionadas acima.
3. Com objetivo de minimizar as filas externas formadas antes da abertura da Agência Arujá, otimizamos a estrutura de atendimento e revisamos o fluxo de pessoas, com a recepção aos clientes realizada por funcionário CAIXA, ficando este ainda responsável pela orientação e gestão do atendimento em tempo integral.
- 3.1. A recepção aos clientes será iniciada de acordo com a demanda existente, observando a necessidade de antecipação em datas críticas já conhecidas e objetivando a orientação sobre todos os canais de atendimento existentes, buscando a satisfação do cliente e respeitando sempre sua vontade.

- 3.2. Os funcionários da Agência foram orientados a oferecer atendimento preferencial aos clientes idosos e ainda, aos idosos com idade superior a 80 anos, atendimento imediato.
  
4. Por fim, reforçamos que o compromisso da CAIXA, como agente de políticas públicas e parceira estratégica do município, é sempre prestar o melhor atendimento à população.

Cordialmente,

  
MARIA PATRÍCIA UENO  
Gerente de Clientes e Negócios  
Diretoria Regional de Negócios – Área D/SP

  
JULIO CESAR VOLPP SIERRA  
Superintendente Chefe  
Diretoria Regional de Negócios – Área D/SP